

AP4: Status for udvikling af online indmeldelsessystem i 2020	Ansvarlig	SEZA
	Oprettet	18-12-2020
Projekt: [7846, Jordfordeling - Danmarks største puslespil.]	Side	1 af 5

Platform for online indmeldelse af ønsker til jordfordeling

Arbejdsgruppen bag screeningsværktøjet i AP1 og online system til indmeldelser af ønsker til jordfordeling i AP4 har i efteråret 2020 igangsat en række initiativer og processer med det formål at afklare værktøjernes kernefunktioner.

Initiativer og workshops 2020

Region Midtjylland og SEGES inviterede den 4.11 Landbrugsstyrelsen til et møde med det formål at skabe et fælles billede og forståelse for processen for ordningen Multifunktionel jordfordeling. Procesdiagrammet for ordningen, som er i vejledningen til Pilotordningen for multifunktionel jordfordeling, blev brugt som grundlag for gennemgangen. Målet med mødet var at kunne præcisere interviews/involvering af de kommende brugere af værktøjet og drøfte med Landbrugsstyrelsen, om der er sammenhæng mellem SEGES' og Landbrugsstyrelsens syn på processen for ansøgning om tilskud. Landbrugsstyrelsen var positivt stemt over for ideen om et værktøj der kan lette processen med at søge om tilskud til multifunktionel jordfordeling, men lagde også vægt på, at brugen af værktøjet ikke ville blive et krav eller en inkorporeret del af Landbrugsstyrelsens ansøgningssystem på den korte bane.

For at få styr på kommende brugers behov for værktøjet og indholdet af de funktioner, der skal bygges ind i værktøjet, blev der afholdt 2 workshops (den 9.11 og den 8.12) med kommende brugere, herunder kommuner, landbrugsrådgivere fra pilotområder/demostrationsområder i AP6 og Naturstyrelsen.

På den første brugergruppeworkshop den 9.11.2020 deltog lokale rådgivningskonsulenter fra demonstrationsområder i AP6, ansatte ved kommuner samt Naturstyrelsen. I alt deltog 9 potentielle brugere af værktøjet. Ordningen om multifunktionel jordfordeling blev gennemgået sammen med de indledende tanker om værktøjet. De potentielle brugere gav udviklerne (SEGES Digital) input til, hvor i ansøgningsprocessen værktøjet kan gøre gavn og hvilke udfordringer værktøjet skal hjælpe med at løfte. Outcomet af mødet blev en forståelse af et behov for et værktøj, der kan være med til at facilitere dialogen mellem de forskellige interessenter og parter i udarbejdelsen af et multifunktionelt jordfordelingsprojekt. Input som arbejdsgruppen arbejder videre med frem mod en opfølgende brugergruppeworkshop.

Dagsorden for den første brugergruppeworkshop:

- Præsentation af mødedeltagere (10 min)
- Introduktion til MUFJO v. Henrik Vest Sørensen, Region Midtjylland (20-30 min)
- Workshop om projektansøgningsproces (1½ - 2 timer inkl. pause)
 1. Identificer brugere
 2. Beskriv de overordnede steps i den nuværende proces
 3. Beskriv specifikke handlinger for de overordnede steps
 4. Identificer pain points i den nuværende proces
- Afrunding på dagen

Efter første brugergruppeworkshop blev der udarbejdet et udkast til et workflow af værktøjet, som illustrerer brugerflowet igennem det tænkte værktøj. Workflowet, som fremgår af Bilag 1, blev præsenteret og diskuteret med brugergruppen på anden workshop den 8.12.2020, hvor 6 potentielle brugere af værktøjet deltog.

Dagsorden for den anden brugergruppeworkshop:

- Gennemgang og diskussion af userflow for screeningsværktøj (opsamling siden sidst).
- Ud fra det præsenterede workflow: Hvilke primære funktioner er vigtigst for jer?
- Diskussion af synergier og konflikter af overordnede temaer.
- Afrunding på dagen

Outputtet fra den anden brugergruppeworkshop var værdifuld feedback som Arbejdsgruppen vil arbejde videre med i specificeringen af værktøjet. En af de antagelser, der blev bekræftet var, at et af værktøjets vigtigste formål er, at det skal fungere som et dialogværktøj mellem projektere og interessenter. I tillæg til det, var der også et ønske om at, det kan anvendes ude ved interessenterne, f.eks. til informationsmøder i forsamlingshuse. Derudover blev det diskuteret, hvorvidt pointgivningen skulle være synlig i værktøjet. Ekspertgruppen mente det ville begrænse projekterne mens brugergruppen mente, at de kunne tænke udenom og ikke ville blive hæmmet i deres kreativitet.

Efter brugergruppemødet er der udarbejdet en mock-up (Bilag 2) til den del af værktøjet, som rummer onlinesystemet til indmeldelse af ønsker til jordfordeling. Mock-up'en er ved udgangen af 2020 ikke præsenteret uden for Arbejdsgruppen.

Præsentation for ekspertgruppen

Arbejdsgruppen fik på en workshop mulighed for at præsentere workflowet for værktøjet og ideer til værktøjet for den ekspertgruppe, som gennem flere år har bidraget til fundamentet for ordningen til multifunktionel jordfordeling igennem Realdania-projektet Collective Impact. Ekspertgruppen havde øje for detaljerne i multifunktionaliteten og hvordan den kan kvantificeres og dermed gøres i stand til at indarbejdes i et værktøj. Feedbacken fra ekspertgruppen gik på at være varsomme med at lade pointene begrænse kreativiteten ved projekterne når de tænker multifunktionel jordfordeling. Derudover så de potentiale i at kunne muliggøre håndteringen af synergier og konflikter i værktøjet.

Screeningsværktøj og online indmeldelsessystem

På baggrund af det indsamlede materiale fra første workshop, fandt Arbejdsgruppen bag indmeldelsessystemet i AP4 og screeningsværktøjet i AP1, frem til, at der er et behov blandt brugerne for et dialogværktøj med landmændene i screeningsprocessen frem mod en ansøgning om tilskud til multifunktionel jordfordeling. Eftersom brugergruppen gav udtryk for, at de formentlig ville printe det meste af projektmaterialet ud i fysisk form for at kunne præsentere det over for lodsejerne i et muligt projekt, så arbejdsgruppen en mulighed i at inddrage lodsejerne i systemet og give dem adgang til en delmængde af materialet (udvalgt af projekterne). Multifunktionelle jordfordelingsprojekter drives formelt af kommunen eller Naturstyrelsen, hvilket gør det oplagt at binde indmeldingen af landmandens ønsker ind som en funktion i værktøjet, da landmandens ønsker og behov også skal indgå i denne proces. Derudover er indmeldelse af ønsker til jordfordeling ikke noget som er en del af landmandens daglige arbejdsgang, og derfor ville det give mening at bygge det ind i værktøjet, hvor projektlederen er i dialog med landmændene og derfor hjælper dem i gang med dette, de få gange dette sandsynligvis sker i løbet af landmandens levetid. Arbejdsgruppen ser derfor værktøjet som et samlet system som kombinerer et screeningsværktøj med et online indmeldelsessystem af ønsker, fremfor to selvstændige systemer.

På baggrund af de input der er kommet ind via de 2 workshops med potentielle brugere, er der derfor udarbejdet en brugerflow på indmeldelsesdelen, som er en integreret del af screeningsværktøjet, som aktørerne i pilotområderne og de andre potentielle brugere blev præsenteret for og havde mulighed for at give feedback for på den anden brugergruppeworkshop.

Udarbejdelse af en kravspecifikation

På baggrund af de ovennævnte møder udarbejdes en funktionel kravspecifikation, der beskriver indholdet af værktøjet og dets funktioner, brudt ned i elementer, der kan prioriteres ud fra brugerens behov efter de bliver tydeligere identificeret. På den baggrund udarbejdes der et overslag på, hvad det vil koste at udvikle værktøjet.

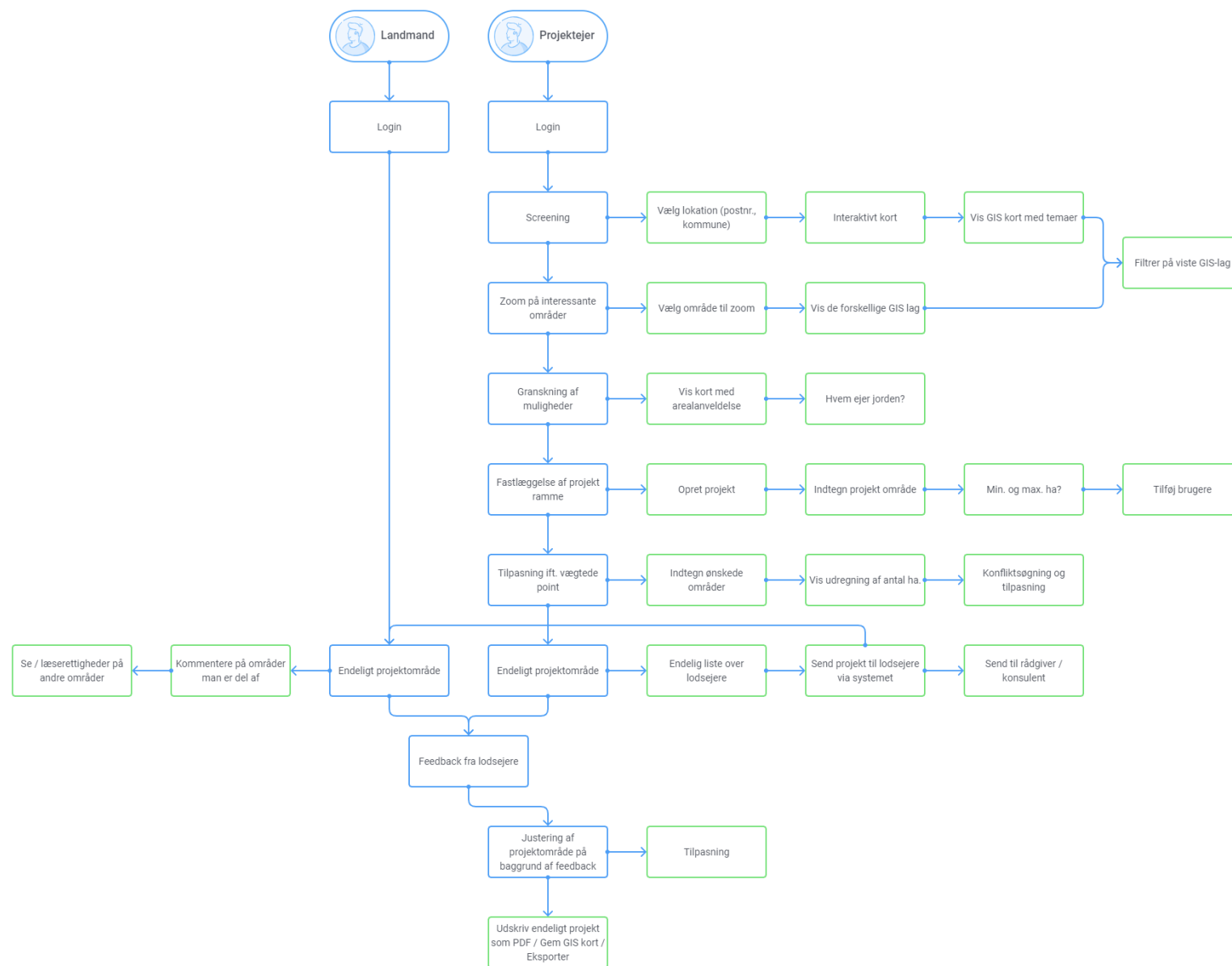
Inddragelse af lodsejere og fremtidige steps

I starten af 2021 skal lodsejernes behov afdækkes i stil med inddragelsen af brugergruppen. Vi forventer at få kontakt til lodsejere, der har været eller er med i et multifunktionelt jordfordelingsprojekt.

Når behovene fra begge brugertyper er identificeret, skal der udvikles mock-ups til brugertests og derefter udvælges, hvilke funktioner der er mest essentielle og mest værdifulde for brugergruppen. Værktøjet skal derefter udvikles trinvist, så der hele tiden bliver udbygget med nye funktioner og løbende bliver testet af med brugerne når funktionerne er færdigudviklet.

Brugergruppen skal løbende involveres for at sikre, at vi udvikler de rigtige funktioner på de rigtige tidspunkter. Derfor bør brugergruppen gerne bringes tæt på udviklingsteamet under udviklingsprocessen, så brugergruppen fornemmer, at de har indflydelse på de funktioner der bliver udvalgt til udvikling.

Bilag 1



Bilag 2

